

Trainings, Seminare, Workshops

Angebote und praktische Umsetzung

Prozessmanagement

Training: Titel	Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen Vom prozessorientiertem QM (Qualitätsmanagement) zu Total Quality Management (TQM)
Inhalt/Ziel	Dieser zweitägige Workshop vermittelt das Grundverständnis den Weg von einem prozessorientiertem Qualitätsmanagement zu einem Total Quality Management zu gehen – ein wichtiger Schritt in der Entwicklung zur lernenden Organisation <ul style="list-style-type: none">▪ Weiterentwicklung des prozessorientierten QMS zur gesamtheitlichen Organisationsentwicklung/ Personalentwicklung Strategie – Ziele – Strukturen/Verantwortlichkeiten – Abläufe/Prozesskennzahlen – Unternehmenskultur▪ Das EFQM-Modell – KVP-Prozess (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)▪ Arbeiten mit KVP-Zirkel – lernende Organisation
Praktische Erfahrungen/Umsetzung	<ul style="list-style-type: none">▶ Bildungszentrum des Finanzwesens 2002, 2003, 2006▶ Indoortrainings/Workshops bei mittleren und großen Industrieunternehmen und der öffentlichen Verwaltung z.B. Leitung von Strategieworkshops bei der Wienenergie-Gasnetz GmbH, Brantner Walter GmbH, Rembrandtin Lack GmbH, m-real Hallein etc.) 1995 - 2012