



Foto: Wiengas

Dipl.-Ing. Gabriele Höller

Im Rahmen der Reorganisation von Wiengas wurden drei Projektphasen festgelegt:

- Anpassung der Abteilungs- und Personalstrukturen an die Anforderungen der Liberalisierung = Aufbauorganisation;
- Anpassung der Prozesse an die geänderte Aufbauorganisation = Ablauforganisation
- Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Zusammenarbeit bereits bestehender Teams oder neu gegründeter Teams = Teamentwicklung

Der Weg zur Teamentwicklung

Teamentwicklung ist die Organisationsentwicklung im Kleinen, das heißt, die Entwicklung in den Organisationen beginnt in der kleinsten Zelle – dem Team. Neben der ständigen Verbesserung beziehungsweise Anpassung der Aufbau- und der Ablauforganisation ist die Teamentwicklung ein weiterer wichtiger Aufgabenbereich der Abteilung Organisation.

• Deshalb wurde das Pilotprojekt auch genau dort gestartet.

• Die halbtägigen Treffen fanden mit allen Mitarbeitern der Abteilung und einem externen Coach statt. Dipl.-Ing. Gabriele Höller war schon bei der Zertifizierung als Beraterin für das Umweltmanagementsystem tätig und begleitete in der Funktion als Coach und Trainerin die Teamentwicklungsprozesse.

• In drei Meetings wurden Stärken und Schwächen analysiert, zukünftige Chancen und Gefahren in der Teamzusammensetzung bedacht. Aber auch die Bearbeitung und Besprechung einiger Konfliktthemen innerhalb der Abteilung standen am Tagesplan. Zukünftig sollen weitere Abteilungen diese Unterstützung in Anspruch nehmen.

• Nach der Abteilung Organisation können auch die anderen Abteilungen diese Unterstützung in Anspruch nehmen. Dabei werden nach eintägigen Startworkshops halbjährliche Folgeveranstaltungen angeboten, um kontinuierlich Verbesserungen vornehmen zu können.

hd