

Training: Titel

## **Systemische Beratungskompetenz**

Inhalt/Ziel

In einem 2 tägigen Seminar werden die Elemente systemischer Konzepte für systemische (interne) Beratungsprozesse skizziert und anhand praktischer Übungen die professionelle Anwendung für interne/externe Berater in Organisationen vermittelt.

### **Einführung ins systemische Denken und soziale Systeme**

- Systemtheoretische Grundlagen (Kybernetik, Konstruktivismus, Lebende Systeme)
- Systemisches Verständnis von Organisationen (Vernetzung/Komplexität)
- Die systemische Perspektive „das ganze System und seine Umwelten“ - ganzheitliche Sichtweise
- Systemische Grundlagen der Beratung

### **Der systemische Beratungsprozess**

- Abgrenzung Prozessberatung vs. Expertenberatung
- Lösungs- und zielorientierte Beratung – systemische Gesprächsführung und lösungsorientierte Fragetechniken, Interventionen
- Auftragsklärung (Kontext, Auftrag, Ziel)
- Meine Haltung als systemischer Berater
- Systemische Kommunikations- und Interventionsinstrumente

### **Fallarbeit/ Übungen/Reflexion**

Situationsdarstellungen aus der Praxis und Rollenspiele/ Beratungsgespräche mit dem Ziel praxisrelevant die Beratungskompetenz vor dem Hintergrund der Konzepte „systemischer Beratung“ zu erweitern; Aufstellungsnahe Übungen zum System Organisation, Perspektivenwechsel, Systemische Fragetechniken, Reflexionen, Feedback

Praktische Erfahrungen

2009 Magistratsdirektion/Verwaltungsakademie/PE, Gruppe der Personalisten/PE/Ausbildungsbeauftragten