

## Reflexionen im Umgang mit der Doppelrolle

<b>Trainingstitel</b>	<b>Rollenkompetenz als Stellvertreterin und Stellvertreter</b>
<b>TrainerIn</b>	DI Gabriele HÖLLER
<b>Zielgruppe</b>	Stellvertretungen und angehende Führungskräfte
<b>Trainingsinhalte und Ziele</b>	<p><b>Beziehungsmanagement in herausfordernden Situation</b> Auch wenn Führende und deren Stellvertretungen selbst von der Krise betroffen sind, ist es ihre zentrale Aufgabe Ängste und Unsicherheiten abzumildern, Orientierung zu geben und Sicherheit zu vermitteln. Zeit - Aufmerksamkeit – Aktives Zugehen – ein echtes Interesse für das Befinden der KollegInnen/MitarbeiterInnen in dieser herausfordernden Situation ist gefordert. Der achtsame Umgang und Akzeptanz von Ängsten, Unsicherheit und sowie klare Kommunikation schafft Vertrauen zwischen Führenden und MitarbeiterInnen.</p> <p>Die Doppelrolle als Stellvertreterin/Stellvertreter und Kollegin/Kollege führt insbesondere durch ihren temporären Wechsel zu Herausforderungen vielfältiger Art. Beispielhafte Themen und Inhalte in Krisenzeiten: Wie kann ich als stellvertretende Führungskraft mit den Ängsten der KollegInnen/MitarbeiterInnen in einer von Unsicherheit geprägten Zeit souverän umgehen und die Führungskraft unterstützen.</p> <p><b>Ziel:</b> Das Seminar bietet Ihnen vertiefende Theorieinputs, Reflexionshilfen, Impulse und Unterstützung bei der Erarbeitung eigener Lösungen im Umgang mit den derzeit verschärften Herausforderungen Ihrer Stellvertreter*innenrolle und Rollenklarheit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexion des Rollenverständnisses als Stellvertretung</li> <li>• Informations- und Kommunikationsgestaltung</li> <li>• Konstruktiver Umgang mit divergenten Erwartungshaltungen (Sandwichposition), Motivation, Balance, Burn-out-Prävention, Psychohygiene u. a.</li> <li>• Reflexion des Rollenverständnisses als Stellvertretung</li> <li>• Wertschätzung und Beziehungskultur, Perspektivenwechsel, Empathie</li> </ul>
<b>Dauer/Termin</b>	1 Tag 31.3.2021 9.00 h – 17.00 h Onlinetraining über ZOOM
<b>Methoden</b>	Vertiefende Theorie-Inputs, Praxis-Fallarbeit, Übungen, Reflexion, Austausch in der Gruppe